

신용정보 활용체제

SBI캐피탈(이하 "당사")이 관리하고 있는 신용정보의 활용체제에 대하여 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거 다음과 같이 공시합니다.

신용정보의 이용목적

1. (금융)거래관계의 설정, 유지, 이행, 관리(통계, 모형개발 등 포함), 신청하신 상품, 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 민원처리, 본인여부 확인 등
2. 채권추심
3. 상품, 서비스 등의 권유, 행사, 시장조사 등 마케팅
4. 기타 동법 및 관련 법률의 규정에서 정한 경우

신용정보의 종류

1. 개인식별정보 (성명, 주소, 연락처, 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호 등)
2. 신용거래정보 (본 거래 이전 및 이후의 대출, 보증, 담보제공, 신용카드, 할부금융 등 상거래 관련 거래의 종류, 기간, 금액 및 한도 등)
3. 신용도정보 (연체, 부도, 대위변제, 기타 신용질서 문란행위 관련 금액, 발생·해소 시기 등)
4. 신용능력정보 (재산, 채무, 소득의 총액, 납세실적 등)
5. 기타 공공기관 보유정보 (개인회생, 파산, 면책, 채무불이행자등재 등 법원의 재판·결정 정보, 체납 정보, 주민등록 관련정보, 사회보험·공공요금 관련정보 등)
6. 기타 본인의 신용을 판단할 수 있는 정보 (신용등급, 신용조회, 채무재조정약정 등)
7. 본 계약 이전 및 이후의 대출 세부내역, 관련된 정보, 자체기준에 따라 책정한 신용도 평가내용 등
8. 본인이 대표자로 있는 가맹점의 기업정보(사업자번호, 상호, 업종코드 등), 매출정보 등
9. 기타 계약 관련하여 본인이 제공한 정보

신용정보의 제3자 제공현황

신용정보집중기관 및 신용조회회사, 공공기관, 제휴업체 등에 제공

제3자제공현황

기준일자: 2023. 03. 15

제공받는 자의 이용 목적	제공받는 자		제공하는 항목	보유 및 이용기간
「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 의한 신용정보 집중관리 및 활용	한국신용정보원	종합신용정보집중기관	성명, 주민등록번호, 신용정보 (대출,보증,연체 등)	목적 달성시 까지
「보험업법」에 의해 설립된 보험회사와의 보험 계약 체결	서울보증보험(주)	보증보험 가입	성명,연락처, 주민등록번호, 대출정보	

「보증인 보호를 위한 특별법」에 의해 보증인에게 제공

본 계약 관련 보증인에게 계약자 신용정보를 제공하여 보증 의사결정에 사용하도록 함

보유 이용기간 및 파기

신용정보의 보유 및 이용기간

- 회사는 신용정보의 조회, 수집, 이용, 제공(위탁포함) 목적이 달성될 때까지 신용정보를 보유 및 이용하며 단, 고객으로부터 사전에 동의를 받은 경우 또는『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 『상법』등 관련법규에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 신용정보를 일정기간동안 보유합니다.
- 신용정보의 파기회사는 신용정보의 조회·수집·이용·제공(위탁포함) 목적이 달성되면 영구삭제 및 파쇄, 소각 등의 방법으로 파기합니다.

신용정보의 파기

회사는 신용정보의 조회·수집·이용·제공(위탁포함) 목적이 달성되면 영구삭제 및 파쇄, 소각 등의 방법으로 파기합니다.

신용정보의 처리위탁현황

기준일자: 2023. 03. 15

위탁 업무 내용	업체명
송무대행 및 공증(법무업무)	컨실리언스 회계사·세무사·법무사 사무소 송태봉 법무사 사무소
전산시스템 구축/유지보수(전산업무)	(주)더존비즈온

고객의 권리 및 행사방법

1. 본인신용정보 제공·열람청구권

신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.

2. 본인신용정보 정정청구권

신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 신용정보회사등에게 정정을 청구할 수 있습니다.

3. 신용정보제공사실의 통보요구권

신용정보주체는 최근 1년간 본인에 관한 신용정보를 제공한 내역을 통보하도록 요구할 수 있습니다.

4. 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권

신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적외의 목적으로 제공동의를 한 경우 인터넷홈페이지, 유무선통신, 서면 등을 통해 개인신용정보의 제공 동의를 철회할 수 있습니다.

5. 연락중지 청구권(Do Not Call)

신용정보주체는 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.

6. 상거래 거절 근거 개인신용정보의 고지

신용정보주체는 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보에 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 근거가 된 정보 등의 고지를 요구할 수 있습니다.

7. 개인신용정보의 이용·제공사실 조회 및 통지요청권

신용정보주체는 최근3년간 개인신용정보를 이용하거나 제공한 현황을 서면 또는 전자우편으로 통지해줄 것을 요청할 수 있습니다. 다만, 당사가 내부경영관리목적, 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우는 제외됩니다.

8. 개인신용정보의 삭제 요구권

신용정보주체는 금융거래 등 상거래관계가 종료되고 5년이 경과되면 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제20조의 2 제2항 각호에 해당하는 경우에는 삭제요구가 거절될 수 있습니다.

9. 개인신용정보의 삭제제외 요청

신용정보주체는 개인신용정보가 삭제되기 전 개인신용정보의 삭제를 원치 않는다면 명백한 의사를 표시하여 개인신용정보의 삭제제외를 요청할 수 있습니다.

10. 개인신용정보의 전송요구

신용정보주체는 본인에 관한 개인신용정보를 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 본인 등에게 전송하거나, 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

신용정보주체의 권리 행사방법

신용정보주체는 영업점 또는 아래 연락처를 통해 권리행사를 하실 수 있습니다.

만 14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인신용정보에 대하여 열람 등 요구를 할 수 있습니다.

인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

당사는 고객의 이용정보를 확인하기 위해 '쿠키(cookie)'를 이용하고 있습니다. 쿠키는 작은 텍스트파일로 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장되며, 당사는 해당 정보로 웹사이트 접속자 수, 이용자 접속 빈도 등을 파악하고 있습니다. 해당 정보는 고객님의 컴퓨터를 식별하는 정보로 고객을 개인적으로 식별하지는 않으며, 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 웹브라우저의 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 설치될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키를 거부하였을 경우에는 서비스 이용에 불편이 있을 수 있습니다.

신용정보 관리·보호인

개인정보보호책임자 손명섭 상무,

전화번호 : 02-6958-7055 / E-mail : sohnms@sbicap.co.kr

고충사항 처리부서

SBI캐피탈 경영전략팀

전화번호 : 02-6958-7055 / E-mail : sbicapital@sbicap.co.kr